

این ضمانت نامه به مدت یک سال از تاریخ خرید دارای اعتبار می باشد

موارد ضمانت:

- ۱ کلیه ایرادات ناشی از تولید :
- ۲ چسبیدن غیر متعارف غذا به کف و بدنه ظروف
- ۳ کنده شدن یا پوسته شدن پوشش داخلی
- ۳ پوسته شدن پوشش خارجی

موارد خارج از ضمانت:

- ۱ عدم استفاده صحیح از قابلمه و تابه
- ۲ شکست و تغییر شکل در اثر ضربه یا حمل و نقل نامناسب
- ۳ سوختگی یا تغییر رنگ در اثر حرارت بالا، مواد غذایی حاوی مواد رنگی و استفاده از ماشین ظرفشویی یا مواد شوینده غیر استاندارد
- ۴ ایجاد خراش و بریدگی بر اثر استفاده از سیم ظرفشویی، اجسام تیز و فلزی، کفگیر و ملاقه نامناسب

■ در تمامی موارد تشخیص علت بروز مشکل احتمالی در کالا به عهده تیم فنی و خدمات پس از فروش نیوفلیم می باشد.

مراحل فعال سازی گارانتی:

- ۱ درج تاریخ خرید، مهر و امضای فروشنده در ذیل برگه گارانتی یا دریافت فاکتور معتبر خرید از فروشنده کالا.
- ۲ ثبت شماره سریال مندرج در این کارت در سامانه خدمات پس از فروش نیوفلیم در آدرس www.guaranty.neoflam.co.ir و شرکت در قرعه کشی ماهیانه یا ارسال شماره سریال مندرج در این کارت به شماره ۳۰۰۰۱۲۲۰۲۲۰۰۷۱

مهر و امضای فروشنده:

www.neoflam.co.ir

شماره پیامک سامانه گارانتی

۳۰۰۰۱۲۲۰۲۲۰۰۷۱



scan QR Code

ورود آسان
به سامانه
گارانتی